

2108002202050051 / 2108002202060005
EXAMINATION MARCH 2025
BACHELOR OF COMMERCE (EXTERNAL) (SECOND YEAR)
MANAGEMENT - I

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 100]

<p>Instructions:</p> <p>1. Fill up strictly the following details on your answer book</p> <p>a. Name of the Examination : BACHELOR OF COMMERCE (EXTERNAL) (SECOND YEAR)</p> <p>b. Name of the Subject : MANAGEMENT - I</p> <p>c. Subject Code No: 2108002202050051 / 2108002202060005</p> <p>2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.</p> <p>3. Figures to the right indicate full marks of the question.</p> <p>4. All questions are compulsory.</p>

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

English Version

[Max. Marks: 100]

Q.1 Answer the following briefly:

20

1. Explain the concept of Quality Management.
2. What is Six Sigma?
3. Briefly explain the meaning of Start Up.
4. What is Knowledge Chain?
5. State any 2 causes of Industrial sickness?
6. What is Intellectual Capital?
7. State any 2 importance of Management of Technology & Innovation?
8. Define Talent Management.
9. Define SMEs.
10. List down types of Content Management System.

Q.2

(A) What is Lean? Explain the process of Lean.

8

(B) Explain different types of Employee Engagement.

8

OR

(A) Discuss importance of Employee Engagement to a business.

8

(B) Discuss principles of Quality Management.

8

- Q.3** Discuss Key drivers of Talent Management. **16**
- OR**
- (A) Discuss components of Intellectual Capital. **8**
- (B) Discuss various strategies in knowledge management. **8**
- Q.4** Discuss features of CMS. Also explain advantages & limitations of Content Management System **16**
- OR**
- Discuss internal & external process for developing and acquiring technology and innovation. **16**
- Q.5** (A) Explain advantages & disadvantages of Start Ups. **8**
- (B) Discuss various symptoms of Industrial sickness **8**
- OR**
- Discuss marketing strategies for Start Ups. **16**
- Q.6** Write Short Notes on Any Two: **16**
1. Importance of Employee Engagement
 2. Moon Lighting
 3. Talent Management strategies
 4. Difference between Start Ups & SMEs.

Gujarati Version

[Max. Marks: 100]

- Q.1** નીચેનાનો ટૂંકમાં જવાબ આપો: **20**
1. ગુણવત્તા વ્યવસ્થાપન સમજાવો.
 2. સિક્સ સિગ્મા શું છે?
 3. સ્ટાર્ટ અપનો અર્થ સંક્ષિપ્તમાં સમજાવો.
 4. જ્ઞાન સાંકળ શું છે?
 5. ઔદ્યોગિક માંદગીના કોઈપણ કારણો જણાવો 2?
 6. બૌદ્ધિક મૂડી શું છે?
 7. ટેકનોલોજી અને ઈનોવેશનના મેનેજમેન્ટના કોઈ 2 મહત્વ જણાવો?
 8. ટેલેન્ટ મેનેજમેન્ટ ની વ્યાખ્યા આપો.
 9. SME ની વ્યાખ્યા આપો.
 10. કન્ટેન્ટ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમના પ્રકારોની યાદી આપો.

- Q.2** A) લીન શું છે? લીનની પ્રક્રિયા સમજાવો. 8
B) કર્મચારીની વ્યસ્તતા ના વિવિધ પ્રકારો સમજાવો. 8
OR
A) વ્યવસાય માટે કર્મચારીની વ્યસ્તતા ના મહત્વની ચર્ચા કરો. 8
B) ગુણવત્તા વ્યવસ્થાપનના સિદ્ધાંતોની ચર્ચા કરો. 8
- Q.3** ટેલેન્ટ મેનેજમેન્ટના મુખ્ય ડ્રાઇવરોની ચર્ચા કરો. 16
OR
A) બૌદ્ધિક મૂડીના ઘટકોની ચર્ચા કરો. 8
B) જ્ઞાન વ્યવસ્થાપનમાં વિવિધ વ્યૂહરચનાઓની ચર્ચા કરો 8
- Q.4** CMS ના લક્ષણોની ચર્ચા કરો. કન્ટેન્ટ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમના ફાયદા અને મર્યાદાઓ 16
પણ સમજાવો
OR 16
ટેકનોલોજી અને નવીનતા વિકસાવવા અને પ્રાપ્ત કરવા માટેના આંતરિક અને બાહ્ય પ્રક્રિયાની ચર્ચા કરો.
- Q.5** A) સ્ટાર્ટ અપના ફાયદા અને ગેરફાયદા સમજાવો. 8
B) ઔદ્યોગિક માંદગીના વિવિધ લક્ષણોની ચર્ચા કરો. 8
OR
સ્ટાર્ટ અપ માટે માર્કેટિંગ વ્યૂહરચનાઓની ચર્ચા કરો. 16
- Q.6** કોઈપણ બે પર ટૂંકી નોંધ લખો: 16
1. કર્મચારીની વ્યસ્તતાનું મહત્વ
2. મૂન લાઇટિંગ
3. ટેલેન્ટ મેનેજમેન્ટની વ્યૂહરચના
4. સ્ટાર્ટ અપ અને SME વચ્ચેનો તફાવત.

*****END*****